

Uno de los objetivos que **APFUTURA TELECOM** se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a su clientela un mejor servicio y atención.

Para poder alcanzar este objetivo **APFUTURA TELECOM** ha llevado a cabo la implantación de un Sistema de Gestión interno basado en la **Norma ISO 9001** y **ENS**.

Una de las exigencias que el Sistema de Gestión establece es la necesidad de evaluar y seleccionar a las empresas proveedoras, mantenedoras y subcontratas en función de su capacidad para cumplir con los compromisos que establecen con **APFUTURA TELECOM**

De acuerdo con lo establecido, le comunicamos nuestro sistema de evaluación continua y homologación de empresas proveedoras, así como los requisitos generales y los exigibles para la prestación de su servicio:

EVALUACIÓN INICIAL DE EMPRESAS PROVEEDORAS, MANTENEDORAS Y SUBCONTRATAS

- Certificación / Acreditación: Se valorará positivamente de este modo a las empresas proveedoras que tengan certificado su producto o su Sistema de Gestión por alguna entidad certificadora acreditada. Igualmente, se evalúa a las empresas proveedoras en base a las acreditaciones/titulaciones que dispongan y que les habiliten para el desarrollo de sus trabajos.
- A Prueba: se realiza a las nuevas empresas proveedoras, a las cuales se le realizarán hasta tres pedidos de prueba. Pasados éstos, se analizarán y se determinará su aptitud o no para ser empresas proveedoras de **APFUTURA TELECOM** Una vez pasado el periodo de prueba pasarán a históricos.
- Estratégicos: empresas proveedoras con las que estratégicamente la organización efectúa relaciones de operatividad, imagen, posicionamiento, etc.
- Competencia: se llevará a cabo especialmente para el personal y empresas subcontratadas, los cuales cumplan con los requerimientos exigidos por **APFUTURA TELECOM** en relación a competencias, experiencia y cualquier otro requerimiento específico.
- Histórico: empresas proveedoras que colaboran con **APFUTURA TELECOM** durante al menos 2 años, lo que le da fiabilidad y consolida la calidad de sus servicios y el respeto con la seguridad de la información.
- Agilidad: Se evalúa a la empresa proveedora por la agilidad de esta en dar el servicio o suministrar el producto requerido.

EVALUACIÓN CONTINUA DE EMPRESAS PROVEEDORAS, MANTENEDORAS Y SUBCONTRATAS

Tras la evaluación inicial, **APFUTURA TELECOM** realiza la reevaluación de sus empresas proveedoras anualmente, en función de las incidencias y no conformidades asociadas a cada empresa proveedora/subcontratista.

Así mismo, en cumplimiento con lo requerido por las normas de referencia y como empresa proveedora, mantenedora o subcontrata de nuestra empresa, le comunicamos los requisitos mínimos que le son de aplicación en referencia a la prestación de su servicio.

REQUISITOS GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- La empresa proveedora se compromete a garantizar el cumplimiento de lo solicitado en el pedido de compra o de orden de trabajo externo.
- En todo momento la empresa proveedora está obligada a cumplir con la legislación aplicable al servicio que está prestando (autorizaciones o inscripciones como entidad autorizada, inspecciones técnicas, etc.).
- La empresa proveedora deberá aplicar las medidas preventivas necesarias para evitar situaciones de peligro o emergencia durante la realización del trabajo encomendado y formar e informar a su personal sobre el trabajo a realizar.
- La empresa proveedora deberá cumplir con los procedimientos internos que se le hayan comunicado respecto al Sistema de Gestión de la empresa.
- Si detecta cualquier situación de riesgo/emergencia, lo comunicará de inmediato a cualquier persona de la empresa o a la que le haya atendido. Para ello, se ha habilitado el siguiente correo electrónico: info@apfutura.net

REQUISITOS A EVIDENCIAR:

- Subcontratas: Con anterioridad al comienzo del servicio a prestar, la persona Responsable del Sistema de nuestra empresa le indicará la documentación a entregar/actualizar en función del trabajo a desarrollar
- Empresa proveedora de suministros: Fichas técnicas de productos, marcado CE del producto, certificado de garantía y certificación según UNE-EN-ISO 9001:2015 u otras normas, si procede.
- Empresas proveedoras de hardware y mantenimiento: Informar sobre las copias de seguridad de la empresa, información de riesgos para la empresa y certificación según UNE-EN-ISO 27001 u otras normas si procede.
- Empresas proveedoras de servicios en la nube: controles de seguridad incluidos en los contratos o acuerdos, funciones y responsabilidades del servicio prestado en la nube, informar sobre los cambios de servicio realizados antes de ponerlos en producción, informar sobre posibles amenazas o incidentes de seguridad que se produzcan en el servicio en la nube, disponibilidad del servicio durante migraciones.
- Otras tipologías de empresas proveedoras (servicio de prevención ajeno, gestión y asesorías, entre otros): Aportar evidencias como NDA, contrato de tratamiento de datos de carácter personal según sean pertinentes a su actividad y certificación según UNE-EN-ISO 9001, ENS u otras normas si procede.