

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

MS-01

Autor: APFutura Telecom S.L.

Fecha: 13/10/2025



En APFutura somos expertos en soluciones avanzadas de conectividad y redes para empresas y entidades públicas. Nuestro equipo especializado ofrece consultoría, gestión de proyectos y soporte técnico continuo desde nuestro NOC multitecnológico. Definimos el futuro de las infraestructuras tecnológicas con un enfoque innovador adaptado a cada cliente.

Contamos con más de 15 años de experiencia y fuimos decisivos en el despliegue de las primeras redes FTTH, no sólo en España, sino también en el Reino Unido y Costa Rica. Hemos completado más de 300 proyectos, proporcionando soluciones técnicas innovadoras y de calidad tanto al sector público como al privado.

Ofrecemos una amplia gama de soluciones y servicios que cubren todas las necesidades de los clientes en relación con redes de fibra óptica (FTTC, FTTP & FTTH), redes privadas y Small Cells para cobertura 4G, 5G y Wifi, y estamos firmemente comprometidos con la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Para APFutura, los clientes son nuestra máxima prioridad; sea el proyecto grande o pequeño, guiamos a nuestros clientes en cada paso del proceso, desde el diseño hasta los estudios de viabilidad, pasando por la monitorización y el mantenimiento a través de nuestro equipo NOC 24x7. Los servicios de APFutura no acaban con la implantación, sino que estaremos a su lado para resolver problemas, supervisar la calidad y seguir mejorando y optimizando la red.

La Dirección de **APFUTURA TELECOM** enfoca el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción de la clientela y la mejora continua de la eficacia del Sistema y la Seguridad de la Información de sus servicios para garantizar la continuidad de los sistemas de información, minimizar los riesgos de daño y asegurar el cumplimiento del objetivo fijado.

Para ello, el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de **APFUTURA TELECOM** se basa en:

- La Calidad, la Seguridad de la Información y su mejora son responsabilidad de todos y todas las integrantes de la empresa empezando desde arriba, aprovechando su potencial creativo y sus habilidades.
- El máximo grado de calidad y de seguridad de la información se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores. Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del servicio ofrecido, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- Cumplir con la legislación y reglamentación de seguridad de la información aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- Tanto la Dirección como el personal de **APFUTURA TELECOM** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación, entre ellos: La protección de los datos de carácter personal y la intimidad de las personas y la protección de los derechos de propiedad intelectual.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Compromiso hacia la Satisfacción de toda nuestra clientela mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos/servicios.



- Orientación hacia la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de Seguridad de la Información en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La planificación del tratamiento de los riesgos, para asegurar la **disponibilidad, integridad y confidencialidad, trazabilidad y autenticidad** de la información y los servicios asociados dentro del alcance.
- La integración de los riesgos de seguridad de la información en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- El personal de APFUTURA TELECOM independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla. Además, se requiere de la participación y colaboración de todas las partes implicadas por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión, así como a las partes interesadas relevantes para la organización.

La Dirección revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado.

Dirección
En Barcelona, a 13/10/2025

